

Política de Privacidade

ONE2SEVEN – Holiday Rental Lda, trata todas as informações relacionadas com os dados pessoais dos seus clientes com a máxima confidencialidade e segurança.

Os seus dados são processados em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento EU 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho), aplicável desde 25 de maio de 2018 a todos os Estados-Membros da União Europeia, que estabelece as regras relativas à recolha, processamento e proteção de dados pessoais de pessoas singulares, e em conformidade com outra legislação aplicável nesta matéria, de forma a garantir uma maior proteção para os titulares de dados pessoais.

Necessitamos de recolher e processar alguns dos seus dados pessoais, requisito necessário para a prestação dos nossos serviços de hotelaria e alojamento, processamento da sua reserva, nomeadamente, para podermos identificá-lo como um hóspede da ONE2SEVEN, para vouchers, reservas de viagens, reservas de atividades, tratamentos de spa. Apenas recolhemos e processamos os dados pessoais que são estritamente necessários para a execução do contrato de prestação de serviços de hotelaria, ou procedimentos pré-contratuais a pedido do titular dos dados.

Sujeito ao seu consentimento, que poderá ser retirado a qualquer momento, sem prejuízo da validade do processamento realizado com base no consentimento previamente fornecido, podemos enviar-lhe Newsletters para fornecer-lhe informações, bem como mantê-lo atualizado com as últimas notícias sobre os

nossos serviços, produtos, campanhas e promoções, entre outros.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informá-lo sobre as finalidades da recolha e processamento dos seus dados pessoais. Quando visita o nosso website, terá de preencher os campos indicados no Anexo desta Política de Privacidade para que possamos contactá-lo.

Os dados pessoais fornecidos nos campos do Anexo são um requisito indispensável para a celebração do contrato de prestação de serviços de hotelaria connosco.

1 - Responsável pelo Tratamento de Dados ONE2SEVEN – Holiday Rental Lda, com número único de registo na Conservatória do Registo Comercial de Lagoa - Algarve e Pessoa Coletiva 508907160, Edifício ONE2SEVEN – Rua Mouzinho de Albuquerque nº12, 8400-222 Ferragudo, email info@one2seven.com e telefone +351 917 917 127, ("ONE2SEVEN") é o Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais.

2 - Finalidade da recolha e processamento de dados pessoais A finalidade da recolha dos seus dados pessoais é o seu registo na base de dados da ONE2SEVEN, para o qual necessitamos que nos forneça alguns dos seus dados pessoais, para a execução do contrato de serviço de hotelaria, procedimentos pré-contratuais a pedido do titular dos dados e cumprimento de obrigações legais, para reservas de hóspedes, gestão de contactos, faturação, e envio de emails de natureza operacional, por exemplo, se tivermos de contactá-lo para informá-lo de qualquer alteração à sua reserva. Sujeito ao seu consentimento, que poderá ser retirado a qualquer momento, sem prejuízo da validade do processamento realizado com base no consentimento previamente fornecido, solicitamos que nos

forneça alguns dos seus dados pessoais para que possamos mantê-lo atualizado com operações de marketing, newsletters, campanhas e promoções.

3 - Categorias de Dados Pessoais "Dados Pessoais" significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("titular dos dados"); uma pessoa singular identificável é uma que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular. Para a execução da sua atividade e das finalidades acima mencionadas, a ONE2SEVEN processa, entre outros, os seguintes dados: Dados de identificação (número de Cartão de Cidadão ou número de Passaporte – o seu consentimento expresso é necessário para obter uma cópia destes documentos – e número de identificação fiscal); Dados de contacto: Morada, número de telefone, telemóvel, endereço de email; Dados do cartão de crédito (estes serão usados exclusivamente para faturação); A ONE2SEVEN pode eventualmente necessitar de dados relativos à sua saúde, por exemplo, precisamos saber se tem alguma alergia alimentar ou requer cuidados especiais. Estes dados são considerados "dados de categoria especial" ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Portanto, necessitamos do seu consentimento expresso para esta finalidade.

4 - Período de retenção dos dados pessoais os dados pessoais recolhidos são processados em estrita conformidade com a legislação aplicável e são armazenados nas nossas bases de dados para este efeito. O período durante o qual os seus dados pessoais serão armazenados e mantidos varia de acordo com a finalidade da recolha dos dados. No entanto, sempre que não

houver uma exigência legal específica, os dados serão armazenados apenas pelo período estritamente necessário para as finalidades da sua recolha.

5 - Destinatários dos dados pessoais como regra geral, os seus dados pessoais não serão partilhados com terceiros sem o seu consentimento. No entanto, poderemos ter de partilhar alguns dos seus dados pessoais com terceiros, nomeadamente para cumprir obrigações legais, como autoridades judiciais e fiscais ou companhias de seguros (em caso de acidente ou reclamação de danos), ou se for necessário na execução de interesses legítimos da ONE2SEVEN, Holiday Rental Lda. ou terceiros, por exemplo, subcontratados.

6 - Direitos dos titulares dos dados De acordo com a lei, os titulares dos dados gozam dos direitos de informação, o direito de acesso aos seus dados pessoais, o direito de retificação ou eliminação de dados pessoais cujo uso já não seja legítimo, o direito de portabilidade, bem como o direito de limitação ou oposição. Para exercer esses direitos, deve apresentar um pedido por escrito ao Responsável pelo Tratamento de Dados: Responsável ONE2SEVEN – Holiday Rental Lda, com número único de registo na Conservatória do Registo Comercial de Lagoa - Algarve e Pessoa Coletiva 508907160, Edifício ONE2SEVEN – Rua Mouzinho de Albuquerque nº12, 8400-222 Ferragudo, email info@one2seven.com e telefone +351 917 917 127.

Relativamente ao processamento de dados pessoais baseado no consentimento do titular dos dados, a qualquer momento, o titular dos dados tem o direito de retirar o consentimento previamente dado no Anexo desta Política de Privacidade. A retirada do consentimento não afeta a licitude do processamento realizado com base no consentimento previamente fornecido. Se o titular dos dados considerar que o Responsável pelo Tratamento não processou os seus dados de

forma legítima nos termos previstos pela lei e nesta Política de Privacidade, o titular dos dados pode apresentar uma reclamação ao Responsável pelo Tratamento, que lhe dará a melhor atenção e procurará respondê-la. Pode também apresentar uma reclamação à Autoridade de Supervisão competente.

7 - Medidas de Segurança e Confidencialidade O Responsável pelo Tratamento processa os seus dados de forma absolutamente confidencial, de acordo com os procedimentos internos de segurança, utilizando medidas e procedimentos de segurança físicos e eletrónicos, como a identificação das pessoas com acesso aos dados, sistemas informáticos equipados com a capacidade de encriptar, anonimizar, identificar sistematicamente e destruir os dados recolhidos, bem como outros meios físicos, incluindo salas fechadas, armários com fechadura e cofres seguros para minimizar o risco associado ao acesso e processamento dos dados, a fim de proteger e manter a segurança contra o processamento não autorizado ou ilegal, perda de dados ou danos acidentais. Apenas o Responsável pelo Tratamento e o seu pessoal autorizado podem aceder e processar os seus dados pessoais. O Responsável pelo Tratamento vincula os seus funcionários com acesso aos dados pessoais, no âmbito das suas funções, a observar o Regulamento Interno do Responsável pelo Tratamento e/ou as instruções relativas ao processamento e segurança dos dados pessoais. Estão obrigados ao segredo profissional, a fim de manter os dados pessoais a que têm acesso sob a mais estrita confidencialidade. Esses deveres permanecerão em vigor mesmo após a cessação do contrato de trabalho.

8 - Utilizadores da Plataforma ONE2SEVEN Os utilizadores do website da ONE2SEVEN podem navegar por todo o website sem restrições. Também podem fazer reservas de alojamento. Ao

fazer essas reservas, aceita os correspondentes termos e condições e autoriza o processamento dos seus dados na medida e para o fim necessário.

9 - Cookies O nosso website utiliza cookies para auxiliar a navegação e recolha de dados analíticos anónimos (que, portanto, não são identificáveis) sobre a utilização do website. Temos um alerta de cookies assim que entra no nosso website. Para que os cookies sejam utilizados, deve fornecer o seu consentimento expresso, aceitando o aviso. Se não aceitar o aviso, os cookies analíticos não serão utilizados.

10 - Questões Para mais informações sobre como processamos os seus dados pessoais, pode contactar-nos pelo telefone +351 917 917 127 ou pelo email: info@one2seven.pt

11 - Alterações/atualizações A ONE2SEVEN pode alterar e/ou atualizar esta Política de Privacidade, pelo que recomendamos que a consulte sempre que visitar o nosso website. Ao utilizar o nosso website, concorda com a nossa Política de Privacidade.

Se não concordar com a mesma, deve cessar a utilização dos nossos websites e contactar-nos através de outro canal.

