

Para garantir que a sua estadia seja perfeita, recomendamos que leia cuidadosamente todos os detalhes dos nossos Termos e Condições ao fazer uma reserva.

Caso surjam dúvidas ou necessite de esclarecimentos adicionais, não hesite em entrar em contato diretamente connosco. Estamos aqui para ajudar!

A leitura atenta dos nossos Termos e Condições garantirá que esteja completamente ciente e bem informada/o sobre as nossas políticas.

Este é o primeiro passo para desfrutar de uma estadia tranquila e agradável. Estamos ansiosos para recebê-lo e tornar a sua estadia connosco memorável.

Seja bem-vinda/o!

## **1. Política de pagamento – Reserva directa:**

Para garantir a sua reserva é necessário um depósito de 30% do valor total da sua reserva.

O depósito deverá ser recebido em até 03 dias contados a partir do momento em que a reserva é realizada pelo cliente.

**A sua reserva só é confirmada após o recebimento do valor correspondente a totalidade do depósito devido.**

O valor do depósito pode ser liquidado por transferência bancária ou via PayPal.

Assim que recebermos o valor enviaremos um e-mail de confirmação, caso não receba nenhum e-mail após 5 dias do pagamento, entre de imediato em contacto via e-mail para nos informar.

Por favor, observe que o facto de no caso de depósito não ser realizado não significa que a reserva seja automaticamente cancelada, reservando-se a gerência a tal direito, todavia.

O restante valor da reserva deverá ser pago no prazo de 30 dias anteriores e correspondentes a data de chegada a que corresponde a reserva efetuada e valida.

## **2. Política de Pagamento para Reservas Próximas à Chegada – Reserva directa:**

Para reservas feitas com menos de 30 dias de antecedência da data de chegada, solicitamos o pagamento completo do valor total da estadia.

**A sua reserva só é confirmada após o recebimento do valor correspondente a totalidade da reserva.**

### 3. Métodos para Pagamento:

#### 3.1 Detalhes para Transferência Bancária:

Nome: ONE2SEVEN – Holiday Rental Lda

IBAN: PT50 0018 0003 2058 1377 020 86

SWIFT/BIC: TOTAPTPL

Nome e data da reserva:

Reserva ID:

#### 3.2 Detalhes para o PayPal:

Este método tem um custo adicional se o fizer como pagamento do serviço a ser suportado pelo cliente.

Para evitar custos adicionais, coloque a opção: Pagamento pessoal.

Caso o faça como um pagamento de serviço, o ONE2SEVEN reserva-se o direito de cobrar a respetiva taxa, a mesma poderá ser liquidada na sua chegada.

Email para transferência via PayPal: [info@one2seven.pt](mailto:info@one2seven.pt)

#### Como usar o PayPal:

Inicie sua conta do PayPal. De seguida na barra de menu tem a opção de "Enviar & Pedir", clique em «Enviar» e introduza o nosso email «[info@one2seven.pt](mailto:info@one2seven.pt)», clique em «Seguinte».

O próximo passo é colocar o valor a ser transferido.

Por favor, envie o valor em Euros.

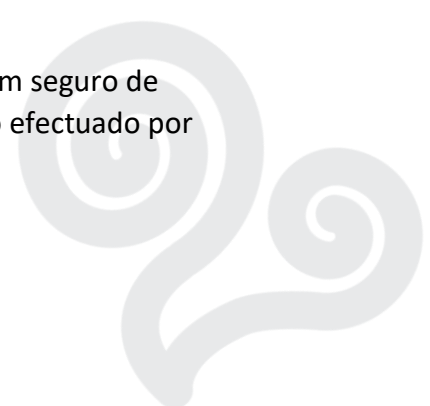
Sob o valor tem a opção de enviar como pagamento pelo serviço (aqui são cobradas taxas, o ONE2SEVEN se reserva o direito de cobrar essas taxas), ou outra opção é enviar para um amigo ou familiar (sem custo).

Após colocar em seguida, confirme todas as informações e clique em "Enviar agora".

### 4. Política de Cancelamento:

Todas as nossas reservas são não reembolsáveis.

Nós recomendamos sempre a celebração, por parte do cliente, de um seguro de viagem apropriado, de forma que garanta reembolso do pagamento efectuado por



aquele pela reserva, ou em qualquer outra situação relativa, em caso de eventual cancelamento.

O cancelamento ou partida antecipada não é considerado válido para a retoma do valor total ou parcial da estadia contratada.

Caso o hóspede não compareça no dia correspondente à reserva é considerado “no-show”, sendo cobrado o valor total da reserva.

Caso necessite de cancelar 60 dias antes da sua chegada emitiremos um voucher sobre o valor liquidado para usufruir no prazo máximo de 12 meses.

Atenção: O voucher referido é válido mediante a disponibilidade e tarifa diária disponível á altura do ONE2SEVEN.

## **5. Cancelamento por motivo de força maior:**

Caso haja um motivo de força maior como doença grave / perda de familiar próximo / pandemia / que impeça a sua chegada, desde que devidamente comprovado, poderemos criar um voucher para uso no período de 12 meses a contar da data da reserva, no caso de inexistir seguro que garanta tais valores.

A emissão do voucher apenas é válida mediante prova do motivo de cancelamento, e o voucher referido é válido mediante a disponibilidade e tarifa diária disponível á altura do ONE2SEVEN.

## **6. Horário de Check-in & Check-out:**

O nosso check-in é exclusivamente realizado por marcação considerando que a nossa recepção não está aberta 24h.

Para vos receber da melhor forma, pedimos que, com a antecedência mínima de 12 horas, nos informe acerca da hora de chegada.

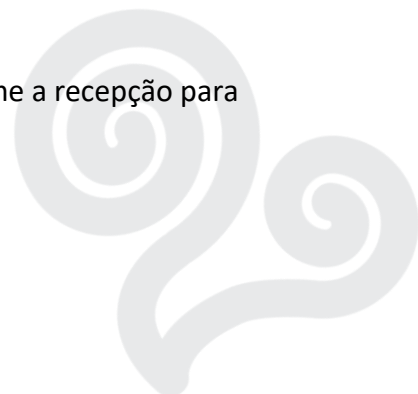
Caso pretendam chegar cedo pela manhã teremos todo o gosto em vos receber e podem deixar a vossa bagagem connosco, desfrutar de uma bebida a volta da piscina ou fazer um passeio pela vila e assim que a vossa acomodação estiver pronta iremos vos informar.

Pode nos informar o vosso horário de chegada poderá ser via email: [info@one2seven.pt](mailto:info@one2seven.pt) ou por telefone / WhatsApp: +351 917 917 127

**Check-in:** 15:00

**Check-out:** 10:00

Caso pretenda estender o seu horário de check-out, por favor informe a recepção para verificar a disponibilidade.



Caso, não nos informe e estenda o seu horário de check-out ficará sujeito ao valor correspondente de uma noite extra de acordo com a tarifa atual.

Após o check-out poderá continuar a usufruir de todo o nosso espaço, nós iremos cuidar da sua bagagem.

## **7. Identificação no Check-in:**

Por motivos legais, o check-in é efetuado mediante apresentação do documento de identificação válido de cada hóspede.

Caso o titular do cartão não fique hospedado no hotel, será solicitado o preenchimento e assinatura de um formulário de autorização próprio e a apresentação de uma cópia do seu documento de identificação.

O ONE2SEVEN poderá recusar qualquer reserva que não cumpra estes requisitos.

## **8. Política de crianças e camas extras:**

Berços

- Ao utilizar um berço disponível, a estadia de crianças com até (e incluindo) 2 anos fica por 20€ por pessoa, por noite.

Camas extra

- Ao utilizar uma cama extra disponível, fica por 35€ por pessoa, por noite.

## **9. Ocupação da acomodação:**

Se chegar com um número de pessoas diferente do indicado na reserva, o ONE2SEVEN reserva-se o direito de cobrar 49€ por pessoa/noite.

Por favor, se trazer crianças ou bebés, por favor informe-nos e indique a sua idade para que possamos acomodá-los da melhor forma em camas ou berços.

### **9.1 Holiday house:**

Quando escolhe esta acomodação, apenas iremos preparar de acordo para o número de pessoas que reservou, os restantes quartos não estarão preparados.

Caso deseje obter mais quartos preparados, informe-nos.

Estará sujeito a um custo adicional, como pessoa extra.

## **10. Política de animais de estimação:**

Não são permitidos animais de estimação.



Em caso de longa estadia, contacte-nos diretamente.

## 11. Políticas adicionais:

- Para seu maior conforto, informe como pretende ter o seu quarto na sua chegada, com camas de solteiro ou casal.

## 12. Taxa Turística:

- Num concelho em que o turismo tem um papel fundamental na economia e em que a crescente procura turística tem conduzido a um aumento da pressão sobre os equipamentos, infraestruturas municipais, espaço urbano e natural, esta taxa configura-se como uma nova fonte de financiamento que, numa lógica complementar, permitirá a realização de benfeitorias em bens do domínio público e privado municipal, na prestação do serviço público de informação e apoio aos turistas e nos serviços de dinamização cultural e recreativa da cidade.

De acordo com o Regulamento n.º 425/2024, publicado no Diário da República n.º 72 de 12/04/2024, esta taxa, **no valor de 1€ por dormida em época baixa** (entre 1 de novembro e 31 de março) e de **2€ por dormida em época alta** (entre 1 de abril e 31 de outubro), é cobrada, **até ao máximo de sete noites seguidas, máximo 14€/pessoa**, a todos os hóspedes. O montante terá de ser pago em numerário na chegada.

## Cuide da nossa casa, como se fosse sua

O hospede deverá manter todos os utensílios, acessórios, móveis e objetos do imóvel em bom estado de conservação e limpeza, devendo indenizar o ONE2SEVEN por quaisquer artigos que sejam destruídos ou que estejam em falta na sua partida. O ONE2SEVEN não será, em caso algum, responsável por quaisquer danos materiais causados pelos hóspedes.

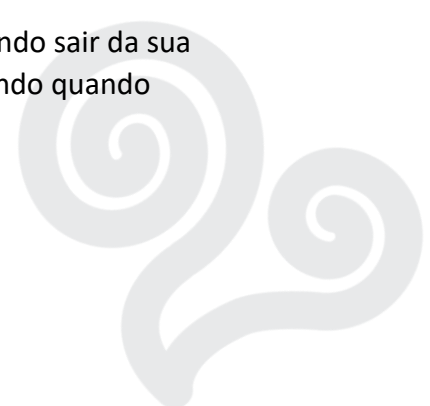
As nossas acomodações são para não fumadores.

Todas as áreas interiores são não-fumador, podendo ser aplicadas políticas diferentes nas áreas exteriores.

Seja delicado com a equipa, trate a equipa com educação e cordialidade, reconhecendo o trabalho e dedicação deles para tornar sua estadia agradável.

## Economize energia e recursos

Desligue as luzes, o ar-condicionado e outros aparelhos eletrônicos quando sair da sua acomodação e utilize as toalhas e lençóis de forma consciente, reutilizando quando possível.



## **Não perturbe outros hóspedes**

Valorizamos a tranquilidade e o sossego em todo o nosso espaço e para garantir um ambiente agradável para todos os nossos hóspedes, é a nossa política não permitir a utilização da própria música no nosso espaço.

Evite perturbar o descanso dos outros hóspedes, especialmente durante a noite, mantendo conversas e atividades ruidosas ao mínimo. Considerando da mesma forma dentro da sua acomodação especialmente durante os horários de descanso que se iniciam a partir das 22:00.

## **Respeite as regras da piscina e áreas de lazer**

Siga as instruções e regulamentos para garantir a segurança e o conforto de todos nas áreas de lazer do hotel.

Regulamento da piscina:

- Não é permitido a utilização de vidro em redor da piscina.
- A piscina não é vigiada, mas contém uma boia de emergência na área externa.
- Pode utilizar a piscina à noite, por favor silenciosamente.
- Não é permitida a utilização de toalhas brancas das acomodações.
- Os adultos devem acompanhar as crianças durante a sua permanência na piscina / áreas comuns.
- Não é permitido mergulhar/saltar. Não são permitidos jogos de bola ou outros na piscina.
- Não nos responsabilizamos por qualquer eventual acidente.

## **Regulamento de utilização de material pertencente ao ONE2SEVEN**

- Dispomos para a sua utilização os kayaks / pranchas / bicicletas / churrasqueira e os mesmos deverão de ser utilizados conscientemente.
  - Após a utilização, por favor limpe todo o material e volte a colocar no lugar indicado do mesmo.
  - Gostaríamos de lembrar que, durante a sua estadia connosco, caso ocorra qualquer perda ou dano a qualquer propriedade do hotel, o hóspede é responsável por esse ocorrido.
- Pedimos a gentileza de tomar precauções extras para evitar incidentes indesejados.

## **Não convide visitantes sem autorização**

Caso queira receber visitantes no ONE2SEVEN, por favor consulte a recepção as políticas e assegure-se de que os visitantes não causem quaisquer transtornos aos outros hóspedes.

## **Seja responsável com os seus pertences**



Mantenha seus pertences seguros e organizados, evitando deixar objetos de valor à mostra no quarto ou em áreas comuns.

Cada acomodação contém um cofre, faça uso do mesmo.

## **Mobilidade reduzida**

Os nossos espaços não estão preparados para hóspedes com mobilidade reduzida. Contacte-nos para mais informações.

## **Parking**

Espaço exterior do edifício existe estacionamento disponível gratuitamente.

## **Importante reter...**

Ao realizar uma reserva com o ONE2SEVEN, você é automaticamente informado e aceita livremente os nossos termos e condições.

O ONE2SEVEN não é local para o exercício de quaisquer fins ofensivos, barulhentos, perigosos, ilegais, de entretenimento, imorais ou impróprios.

Os hóspedes não devem de fazer nada que possa ser um incômodo para o ONE2SEVEN, seus hóspedes e demais envolventes devendo se abster de tais comportamentos.

O ONE2SEVEN declina qualquer responsabilidade por perdas, danos, ferimentos ou doenças que possam ocorrer durante a estadia ou viagem ou dano de bens pessoais ou valores do hospede.

O ONE2SEVEN, reserva o direito de rescindir o uso da propriedade, e instalações, pelo cliente em caso de violação destes termos e condições.

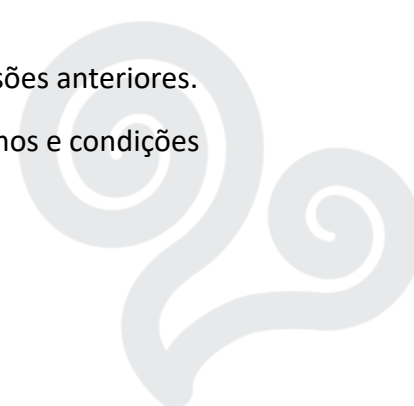
O cliente será obrigado a desocupar imediatamente a propriedade (instalações) e o ONE2SEVEN não reembolsará o pagamento ou aceitará quaisquer danos ou perdas consequentes de responsabilidade.

Os termos e condições constituem um acordo vinculativo entre o hospede e o ONE2SEVEN.

O ONE2SEVEN reserva o direito, a seu exclusivo critério, de alterar os termos e condições sem aviso prévio.

A versão mais atual dos termos e condições substituirá todas as versões anteriores.

O ONE2SEVEN incentiva o hospede a revisar periodicamente os termos e condições para se manter informado sobre as atualizações.





Estes termos e condições são redigidos em Portugal e assim que efetua uma reserva com o ONE2SEVEN indica que concorda com os termos e condições e com a jurisdição exclusiva dos tribunais portugueses em todas as questões que lhes digam respeito.

